

### 3 FÜR ELTERN - JAMF PARENT



#### 3.1 WAS TUN, WENN DAS IPAD MEINES KINDES DAHEIM IMMER NOCH GESPERRT IST?

*Leider können Eltern selbst das iPad nicht entsperren!*



##### 3.1.1 MÖGLICHKEIT 1: STELLEN SIE KONTAKT ZU ACS HER:

Auf folgender Website (Link und Qr-Code) erhalten Sie alle wichtigen Informationen zum Kontakt mit ACS:

<https://acsgroup.de>



##### 3.1.2 MÖGLICHKEIT 2: SCHULE VIA TICKET KONTAKTIEREN

Wir bitten Sie **keine Email** zu schreiben. Bitte kontaktieren sie uns mithilfe des Ticketsystems auf der Internetseite:

<https://www.dbrsp.de/helpdesk/>

→ Klicken Sie auf **neues Ticket eröffnen** und schreiben Sie uns Ihr Anliegen.

→ Sie können daraufhin ihren **Ticket-Status überprüfen**



**SUPPORT CENTER**  
Support Ticket System

Gast | Anmelden

Support-Center-Startseite   Neues Ticket eröffnen   Ticket-Status überprüfen

Willkommen im Supportbereich

Um unsere Supportanfragen besser organisieren zu können, verwenden wir dieses Support-Ticket-System. Jeder Anfrage wird eine eindeutige Ticket-Nummer zugewiesen, an Hand der Sie den Status Ihrer Anfrage jederzeit online nachverfolgen können. Zu Ihrem Überblick werden alle Anfragen mit den dazugehörigen Antworten in unserem Helpdesk gespeichert. So können Sie jederzeit die Antworten auf Ihre Anfragen online einsehen. Um ein Ticket zu eröffnen, ist eine gültige E-Mail-Adresse erforderlich.

Neues Ticket eröffnen  
Ticket-Status überprüfen

### 3.2 ANDROID-BETRIEBSYSTEM → ANFÄNGE: APP INSTALLIEREN UND SICH ANMELDEN

→ App "Jamf Parent" im Googlestore suchen und **installieren**



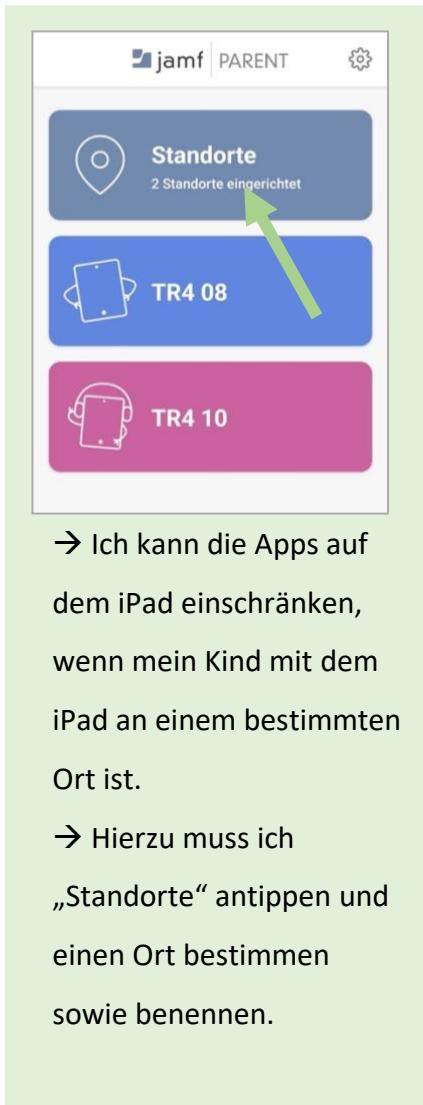
1

→ **Anmeldung** in der App:  
Domain: **dbrunnerrealschule.jamfcloud.com/parent/**  
→ nur das fettgedruckte Wort muss eingegeben werden  
  
Benutzername und Passwort wurde selbst gewählt oder von ACS bereitgestellt.

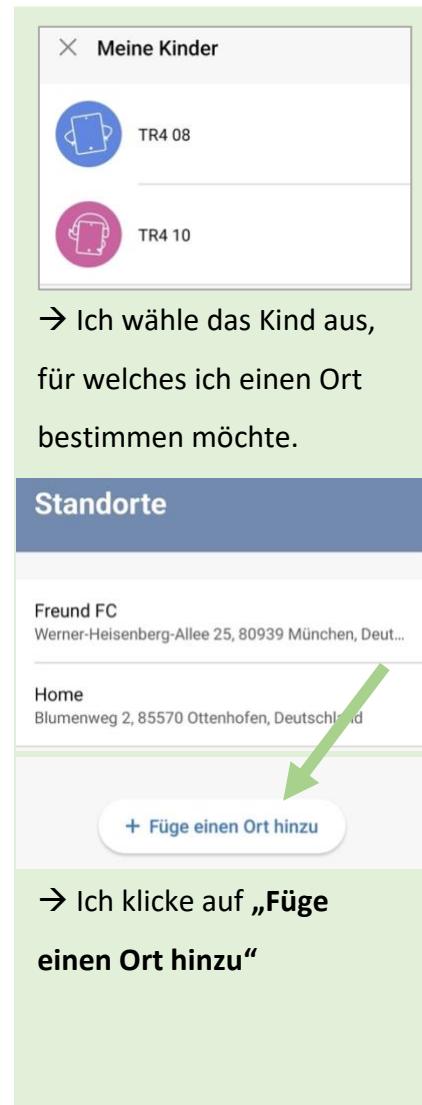
2



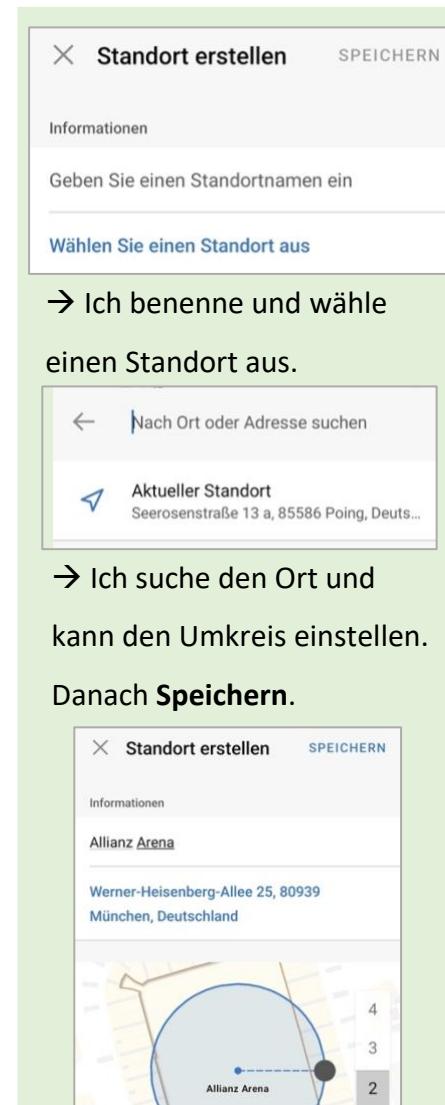
## 3.2.1 ANDROID: DIE APPS MEINER KINDER EINSCHRÄNKEN – REGELTYP „ORT“



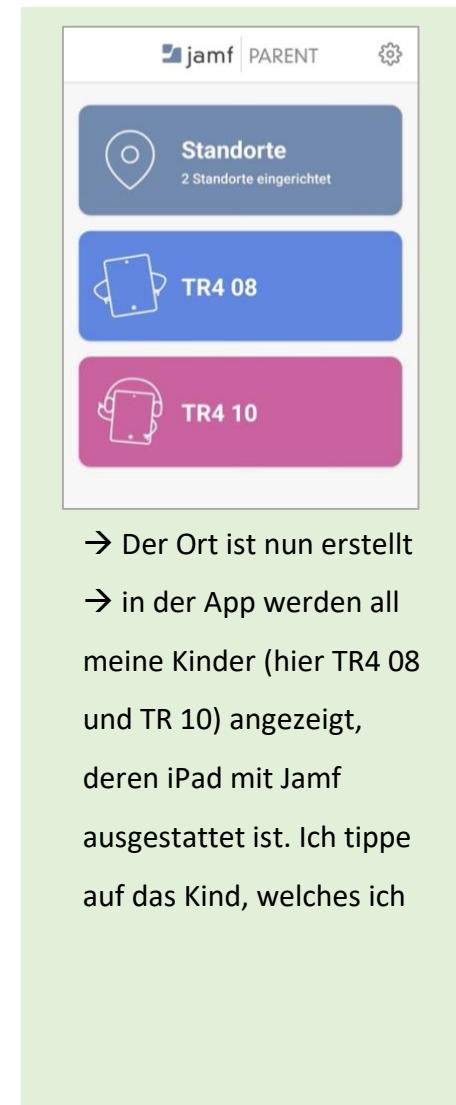
1



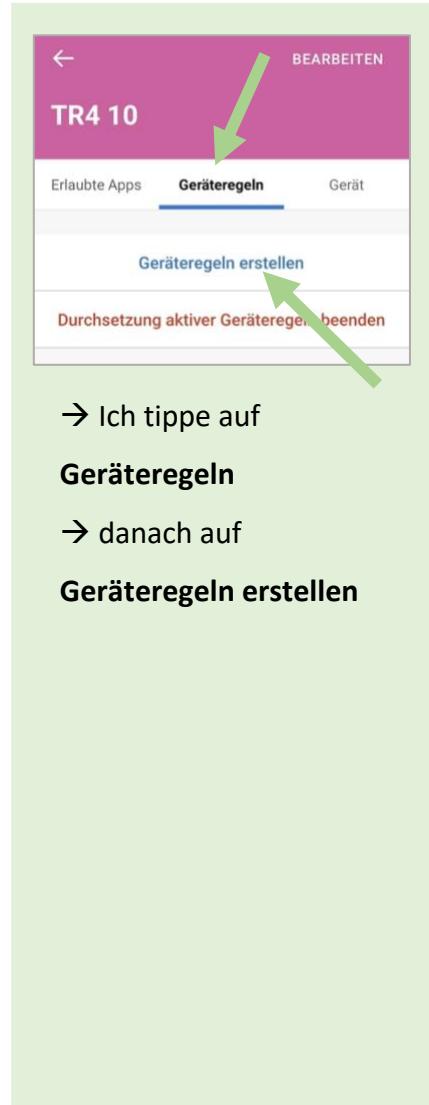
2



3



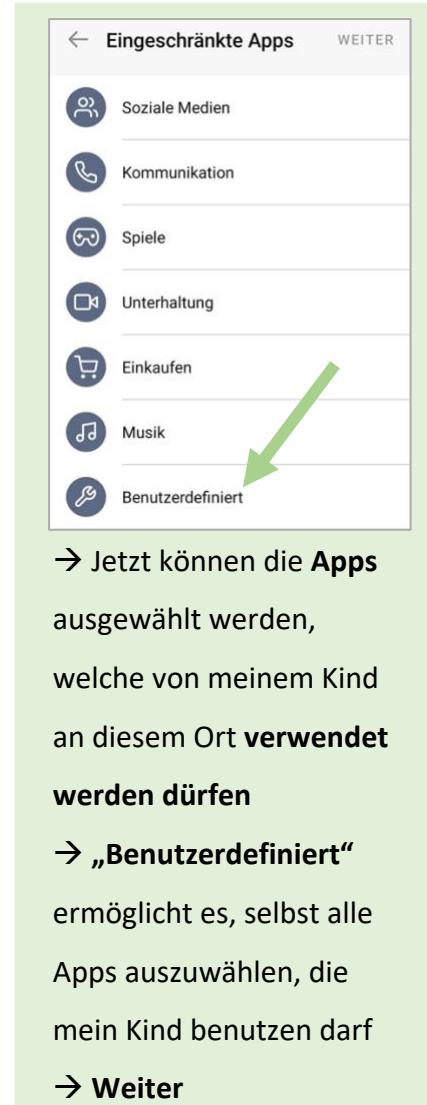
4



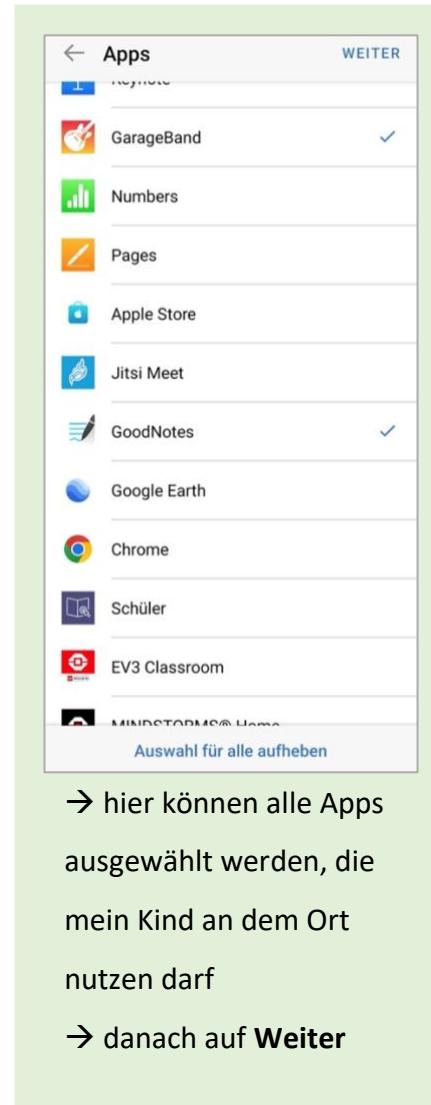
5



6



7



8

← Tag und Uhrzeit WEITER

Immer

Montag

Dienstag

Mittwoch

Donnerstag

Freitag

Samstag

Sonntag

Einen Anfangszeitpunkt auswählen

16:00

Eine Endzeitpunkt auswählen

18:00

→ es können die **Tags** sowie der **Anfangs-** sowie **Endzeitpunkt** festgelegt werden, an denen die Regel gelten soll.

→ Weiter

9

← Name der Geräteregel SPEICHERN

Name

Ausgewählte Geräteregel

Benutzerdefiniert

Wann

Mo, Wed Von 16:00 Uhr bis 18:00

→ jetzt nur noch die Regel benennen

→ Speichern

10

TR4 10

Erlaubte Apps Geräteregle Gerät

Geräteregle erstellen

Durchsetzung aktiver Geräteregle beenden

test

Safari und Maps

Musik lernen

→ die erstellte Regel ist nun auf dem Dashboard meines Kindes und wird aktiviert, sobald das Kind den Radius des Standortes betritt

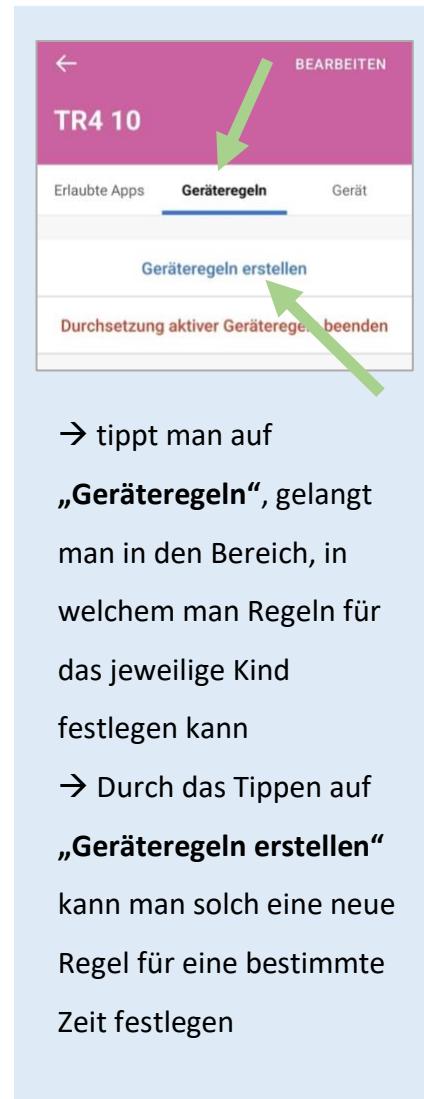
→ Wenn man diese Regel sofort anwenden möchte, kann man sie direkt antippen und einen Timer einstellen.

11

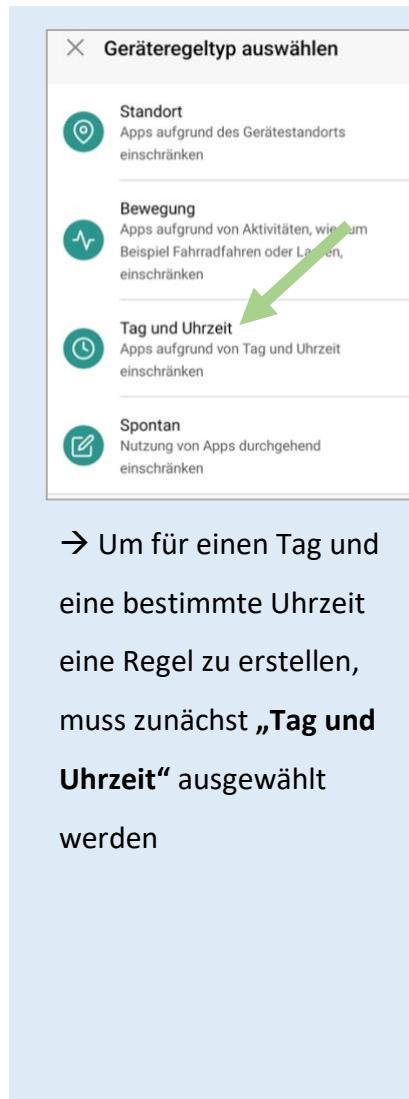
## 3.2.2 ANDROID: DIE APPS MEINER KINDER EINSCHRÄNKEN – REGELTYP „ZEIT“



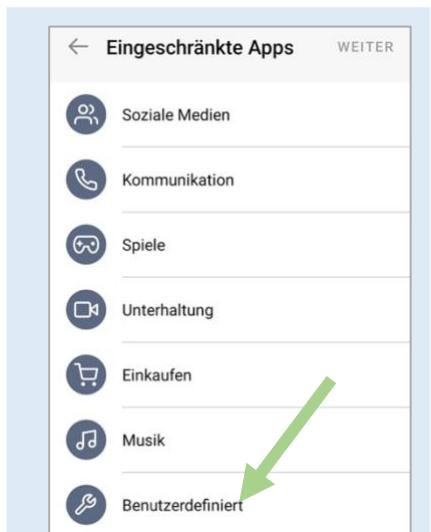
→ in der App werden all meine Kinder (hier TR4 08 und TR4 10) angezeigt, deren iPad mit Jamf ausgestattet ist. Ich tippe auf das Kind, welches ich auswählen möchte.



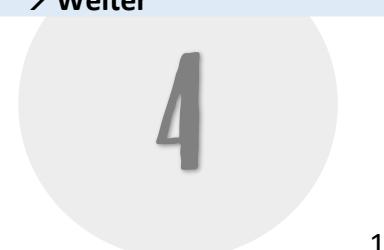
→ tippt man auf „Geräteregele“, gelangt man in den Bereich, in welchem man Regeln für das jeweilige Kind festlegen kann  
→ Durch das Tippen auf „Geräteregele erstellen“ kann man solch eine neue Regel für eine bestimmte Zeit festlegen

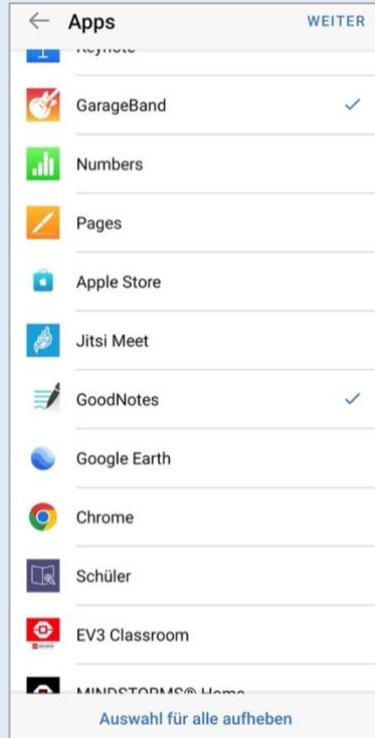


→ Um für einen Tag und eine bestimmte Uhrzeit eine Regel zu erstellen, muss zunächst „Tag und Uhrzeit“ ausgewählt werden



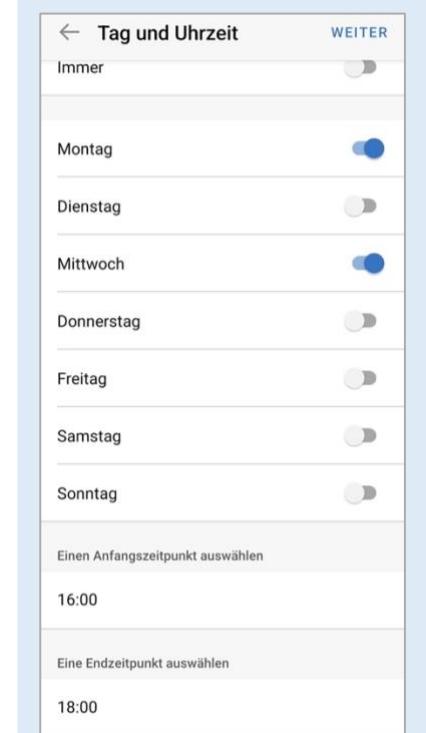
→ Jetzt können die Apps ausgewählt werden, welche von meinem Kind zur bestimmten Zeit verwendet werden dürfen  
→ „Benutzerdefiniert“ ermöglicht es, selbst alle Apps auszuwählen, die mein Kind benutzen darf  
→ Weiter





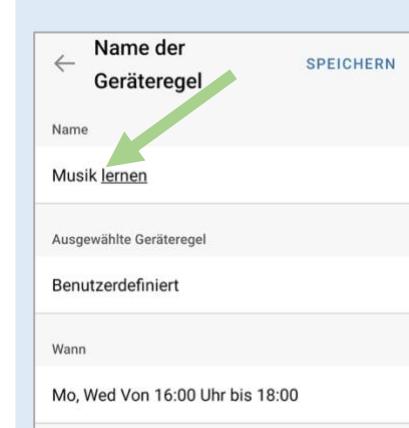
→ hier können alle Apps ausgewählt werden, die mein Kind in diesem Zeitraum nutzen darf  
→ danach auf **Weiter**

**5**



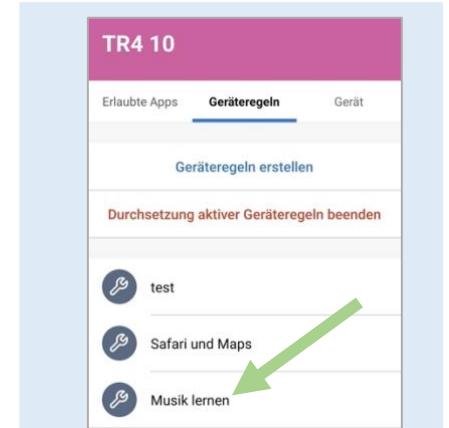
→ es können die **Tage** sowie der **Anfangs-** sowie **Endzeitpunkt** festgelegt werden, an denen die Regel gelten soll.  
→ **Weiter**

**6**



→ jetzt nur noch die Regel benennen  
→ **Speichern**

**7**

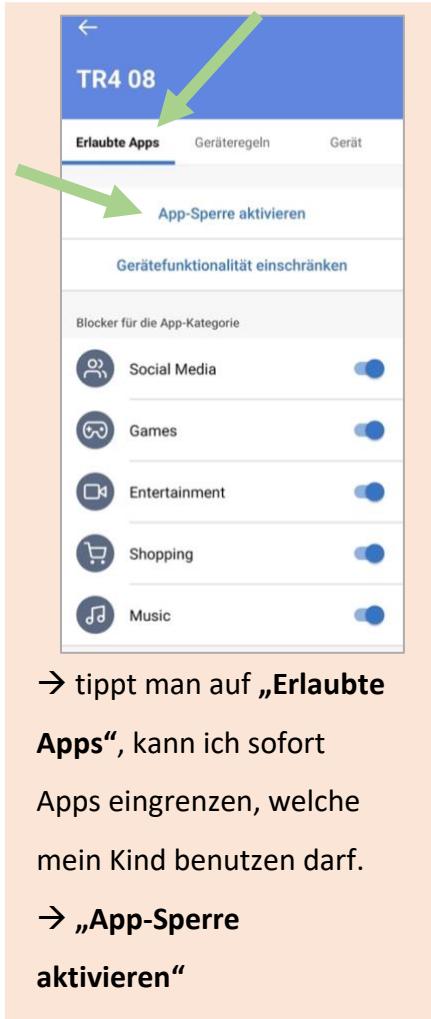


→ die erstellte Regel ist nun auf dem Dashboard meines Kindes und wird aktiviert, sobald die bestimmte Zeitspanne anläuft  
→ **Wenn man diese Regel sofort anwenden möchte, kann man sie direkt antippen und einen Timer einstellen**

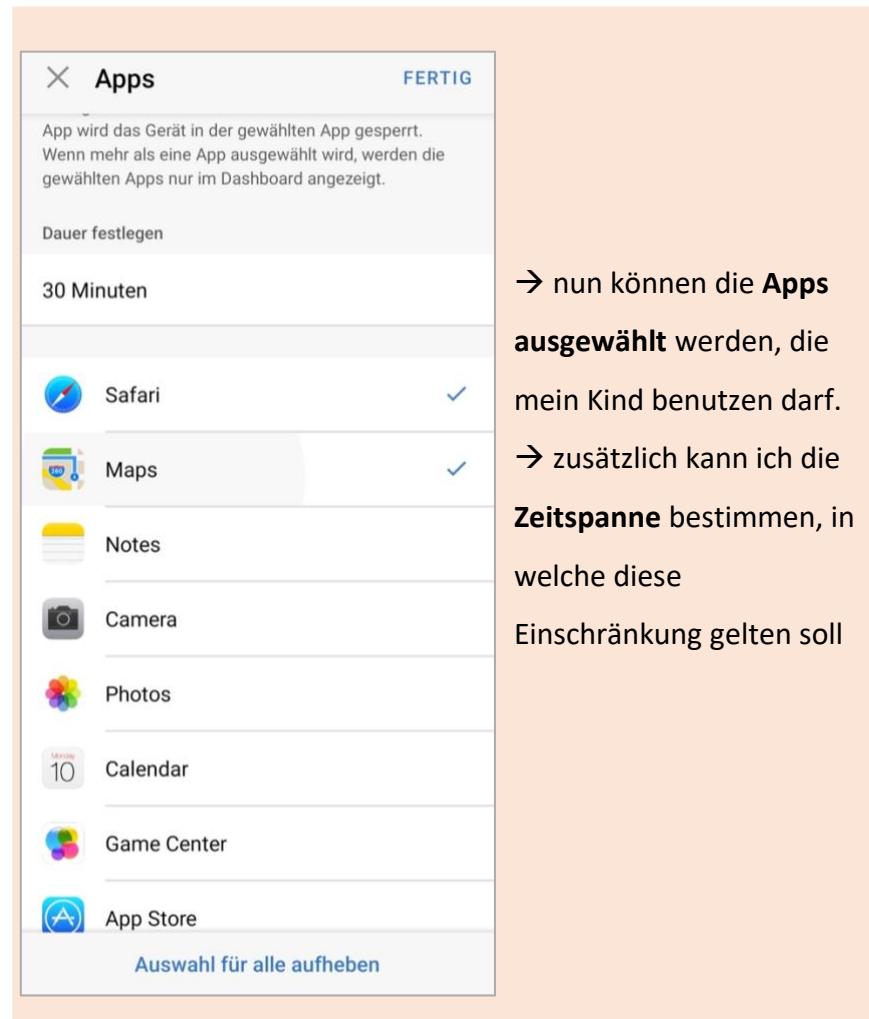
**8**

### 3.2.3 ANDROID: DIE APPS MEINER KINDER EINSCHRÄNKEN – REGELTYP „JETZT“

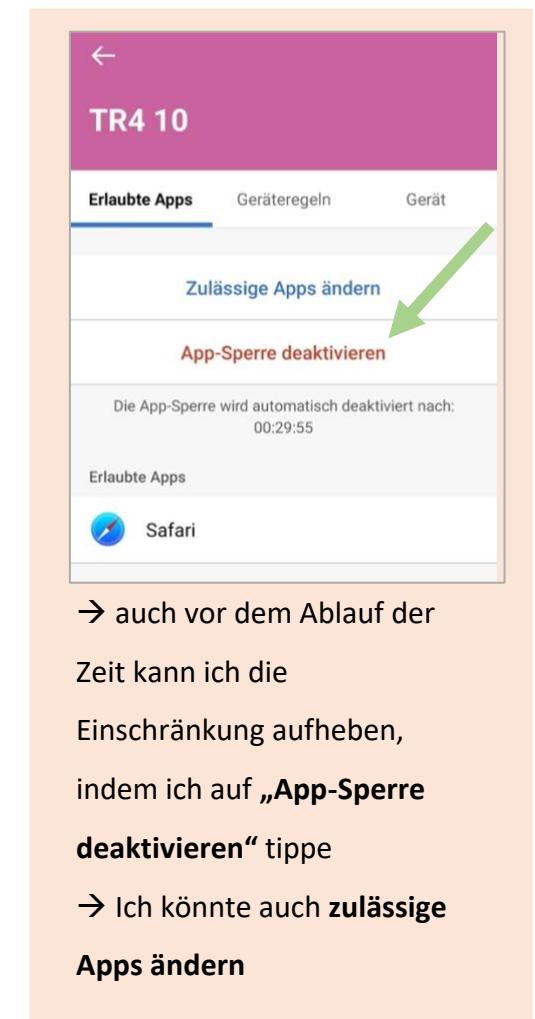
*Die einfache und schnelle Lösung:*



1



2



3

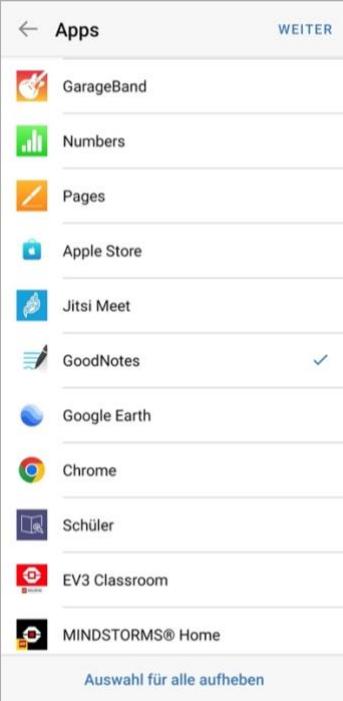
## Der kleine Umweg mit gespeicherten „Spontan-Regeln“

The screenshots show the following steps:

- Screenshot 1:** The main interface of the Jamf Parent app. It shows three devices: "Standorte" (2 locations configured), "TR 08", and "TR 10".
- Screenshot 2:** The "Geräteregele" screen for the device "TR 10". A green arrow points to the "Geräteregele" tab at the bottom of the screen. Another green arrow points to the "Geräteregele erstellen" button.
- Screenshot 3:** The "Geräteregeletyp auswählen" (Select Rule Type) screen. A green arrow points to the "Spontan" option, which is described as "Nutzung von Apps durchgehend einschränken" (Restrict app usage continuously).
- Screenshot 4:** The "Eingeschränkte Apps" (Restricted Apps) screen. A green arrow points to the "Benutzerdefiniert" (User-defined) option, which is described as "ermöglicht es, selbst alle Apps auszuwählen, die mein Kind benutzen darf" (Allows you to select all apps your child can use).

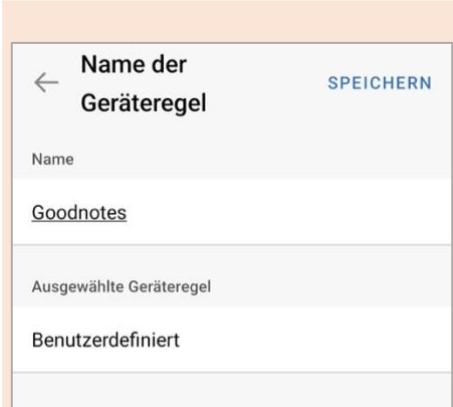
**Annotations:**

- Step 1:** → in der App werden all meine Kinder (hier TR 08 und TR 10) angezeigt, deren iPad mit Jamf ausgestattet ist. Ich tippe auf das Kind, welches ich auswählen möchte.
- Step 2:** → tippt man auf „Geräteregele“, gelangt man in den Bereich, in welchem man Regeln für das jeweilige Kind festlegen kann  
→ Durch das Tippen auf „Geräteregele erstellen“ kann man solch eine neue Regel festlegen
- Step 3:** → Um eine Regel zu speichern, die spontan aktiviert werden kann, muss zunächst „Spontan“ ausgewählt werden
- Step 4:** ausgewählt werden, welche von meinem Kind zur bestimmten Zeit verwendet werden dürfen  
→ „Benutzerdefiniert“ ermöglicht es, selbst alle Apps auszuwählen, die mein Kind benutzen darf  
→ Weiter



→ hier können alle Apps ausgewählt werden, die mein Kind bei dieser Regel nutzen darf  
→ danach auf Weiter

5



→ jetzt nur noch die Regel benennen  
→ Speichern

6



→ die erstellte Regel ist nun auf dem Dashboard meines Kindes („Goodnotes“)

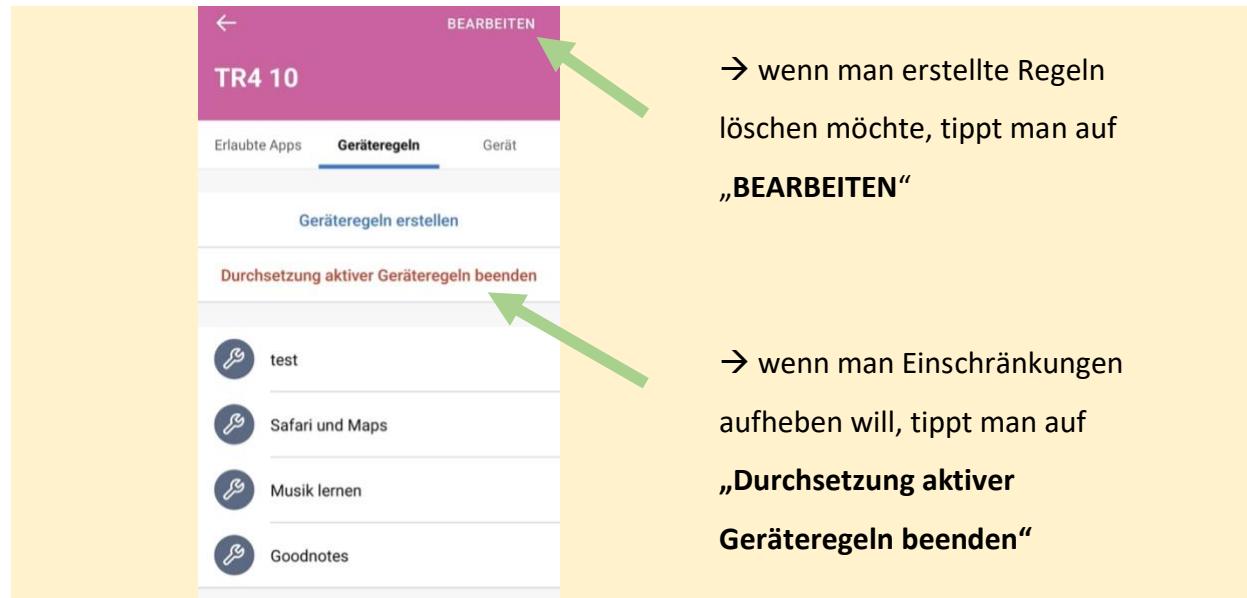
7



→ Ich tippe auf die Regel „Goodnotes“ und kann den Timer stellen → sie wird sofort aktiviert

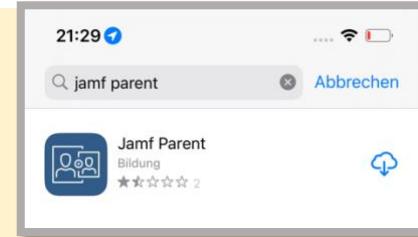
8

### 3.2.4 ANDROID: GERÄTEREGELN LÖSCHEN UND EINSCHRÄNKUNGEN AUFHEBEN



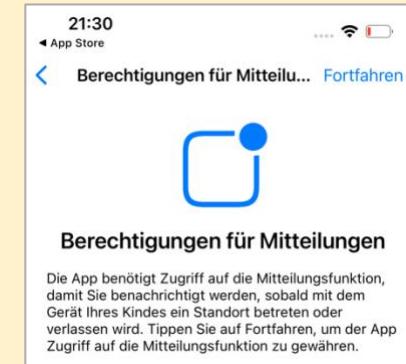
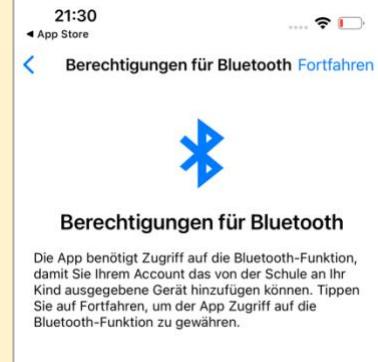
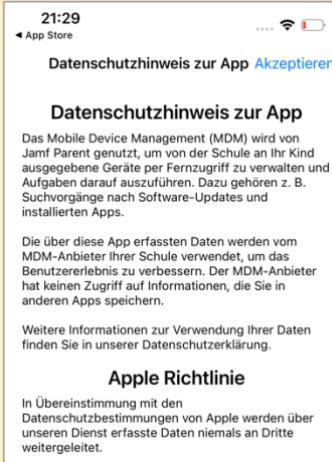
### 3.3 IOS-BETRIEBSYSTEM → ANFÄNGE: APP INSTALLIEREN UND SICH ANMELDEN

→ App "Jamf Parent" im Appstore **suchen** und **installieren**



1

→ Einige **Berechtigungen** müssen erteilt werden:



2

→ **Anmeldung** in der App:

Domain: **dbrunnerrealschule.jamfcloud.com/parent/** → nur das fettgedruckte

Wort muss eingegeben werden

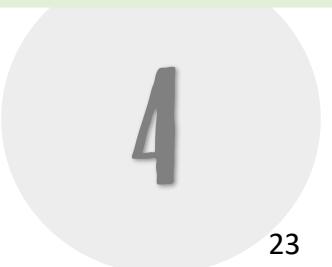
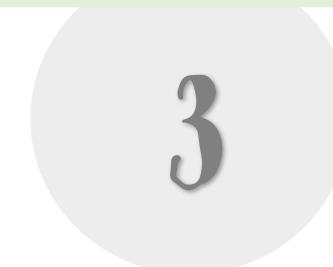
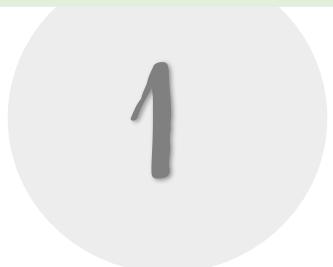
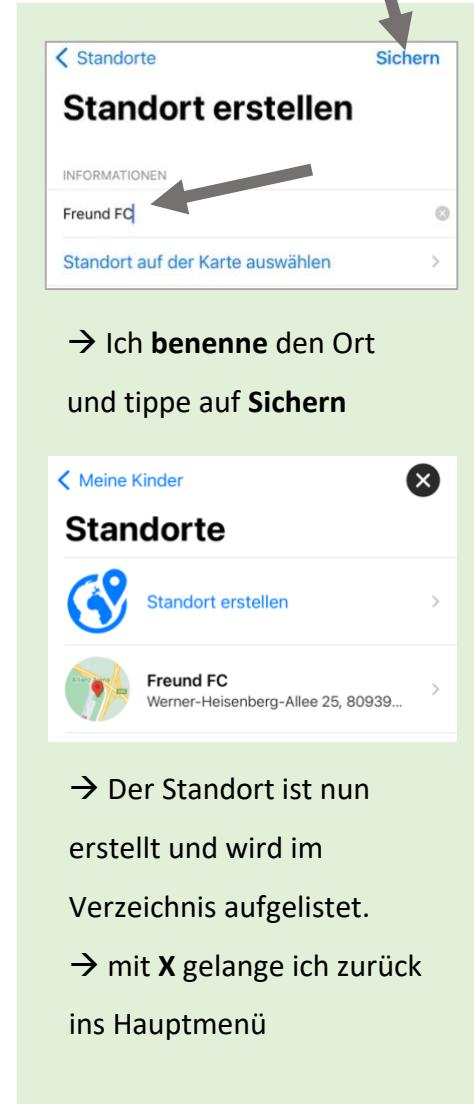
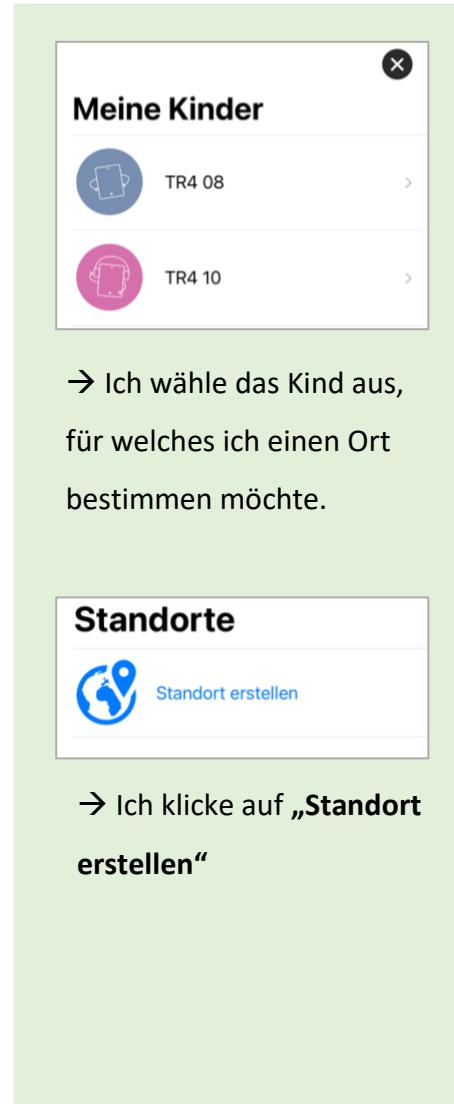
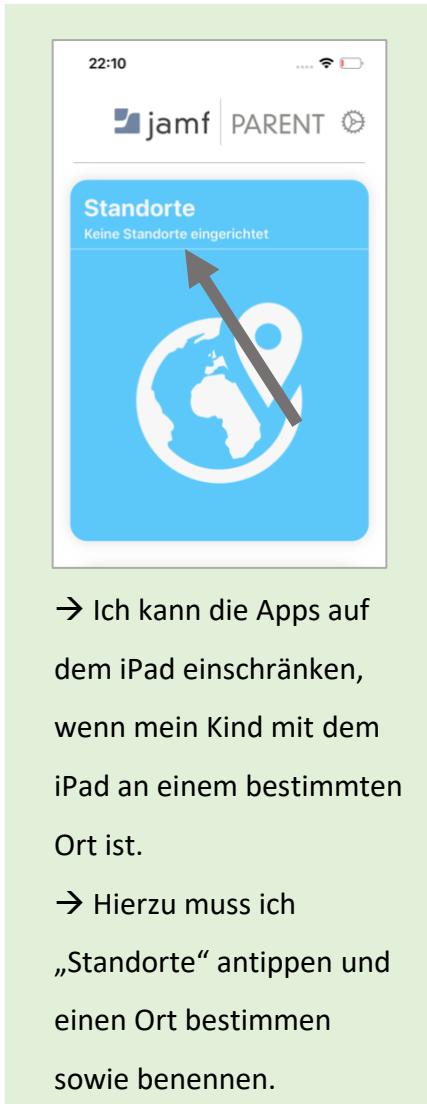
**Benutzername:** die bei ACS registrierte Emailadresse

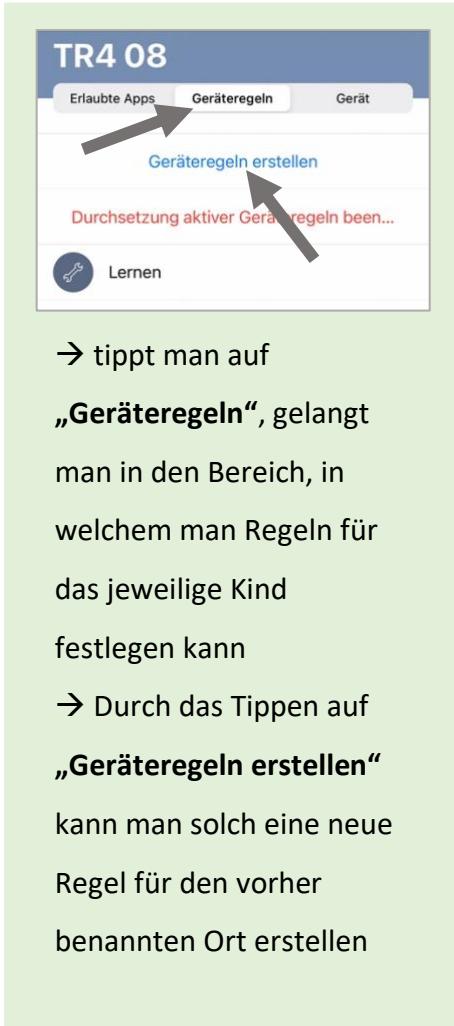
**Passwort:** ein vorläufiges Passwort wird von ACS vergeben



3

### 3.3.1 IOS: DIE APPS MEINER KINDER EINSCHRÄNKEN – REGELTYP „ORT“

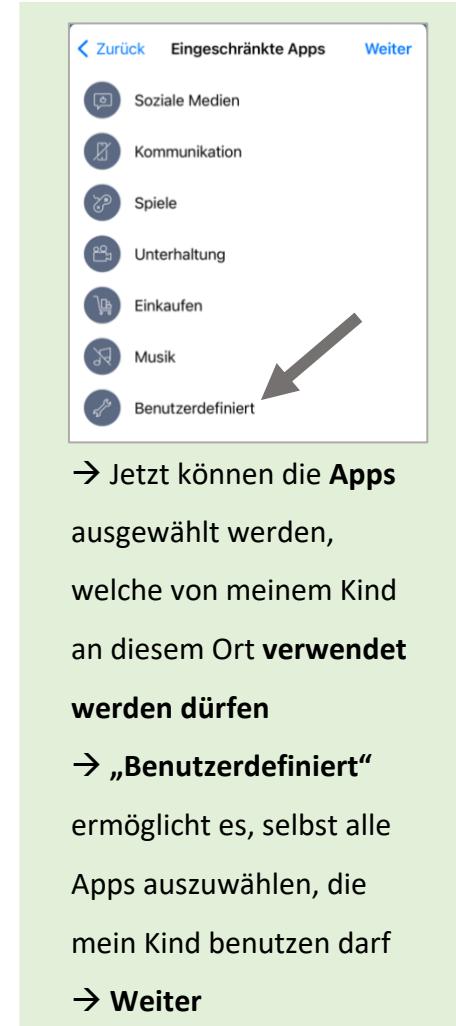




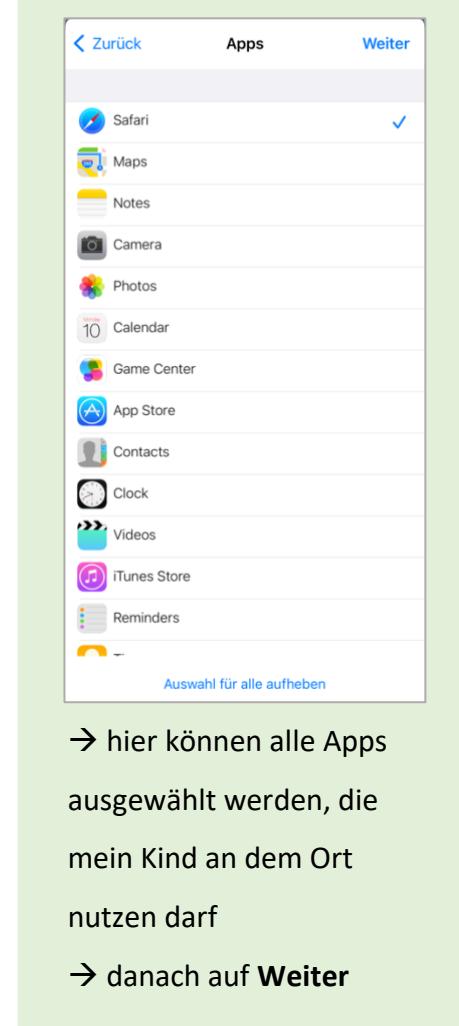
5



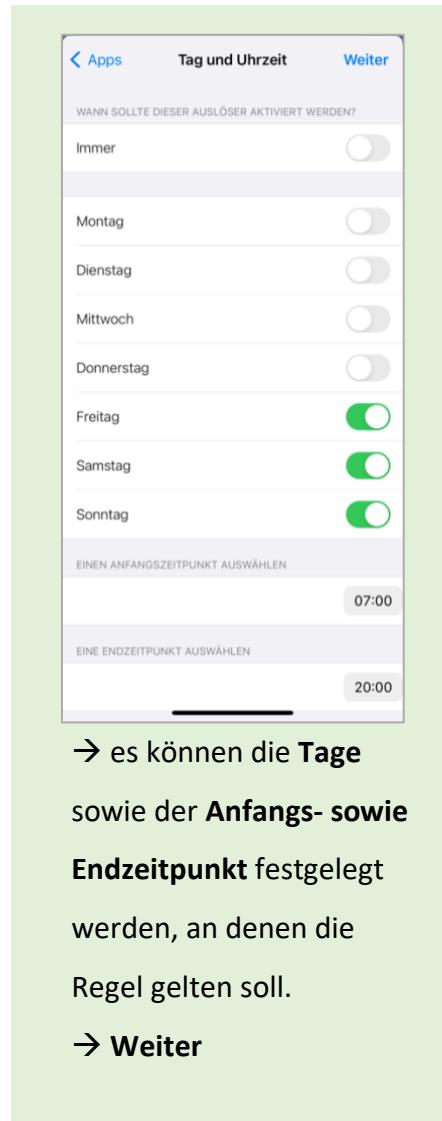
6



7



8



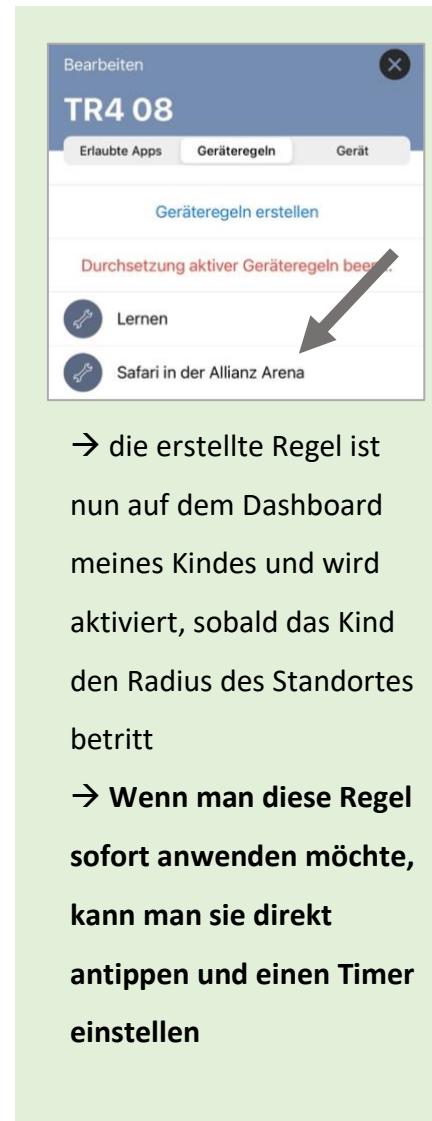
→ es können die **Tags** sowie der **Anfangs- sowie Endzeitpunkt** festgelegt werden, an denen die Regel gelten soll.  
→ Weiter

9



→ jetzt nur noch die Regel benennen  
→ Sichern

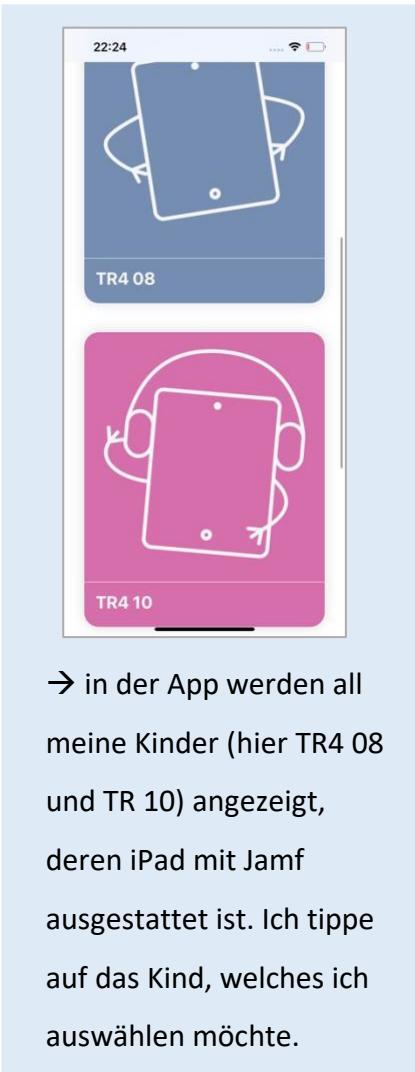
10



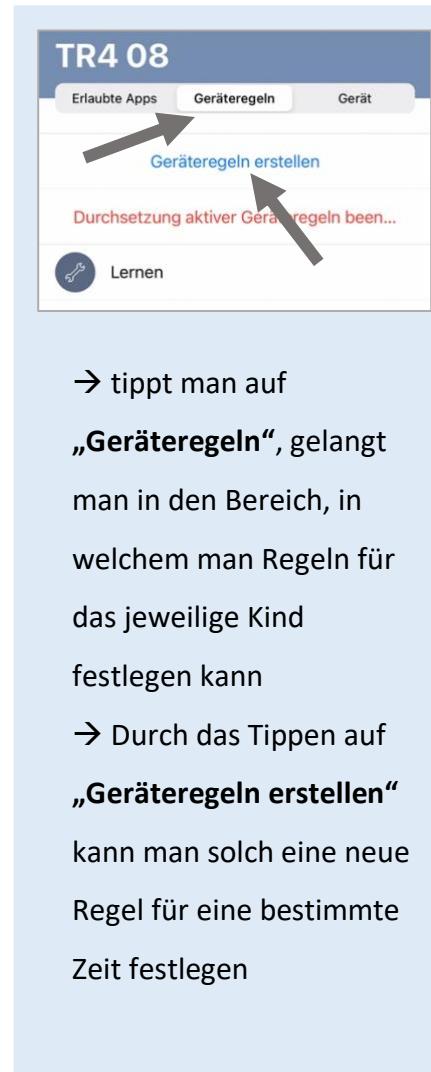
→ die erstellte Regel ist nun auf dem Dashboard meines Kindes und wird aktiviert, sobald das Kind den Radius des Standortes betritt  
→ Wenn man diese Regel sofort anwenden möchte, kann man sie direkt antippen und einen Timer einstellen

11

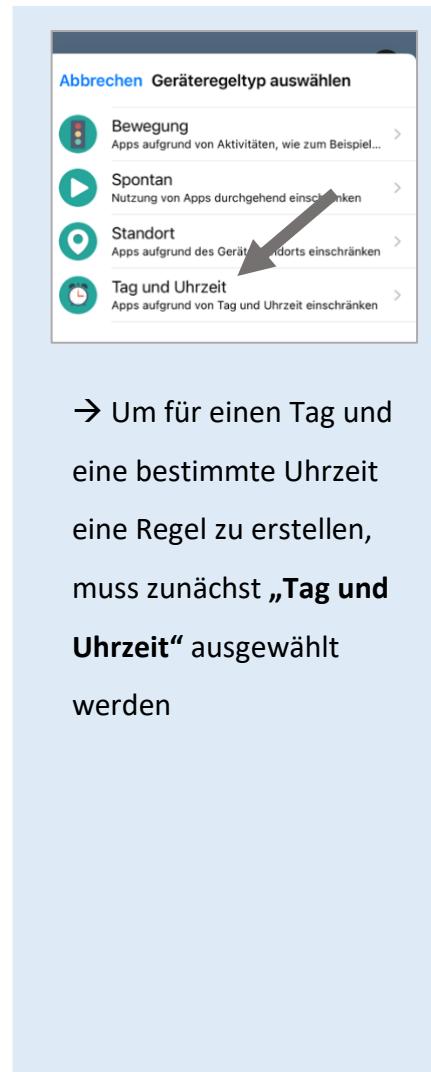
### 3.3.2 IOS: DIE APPS MEINER KINDER EINSCHRÄNKEN – REGELTYP „ZEIT“



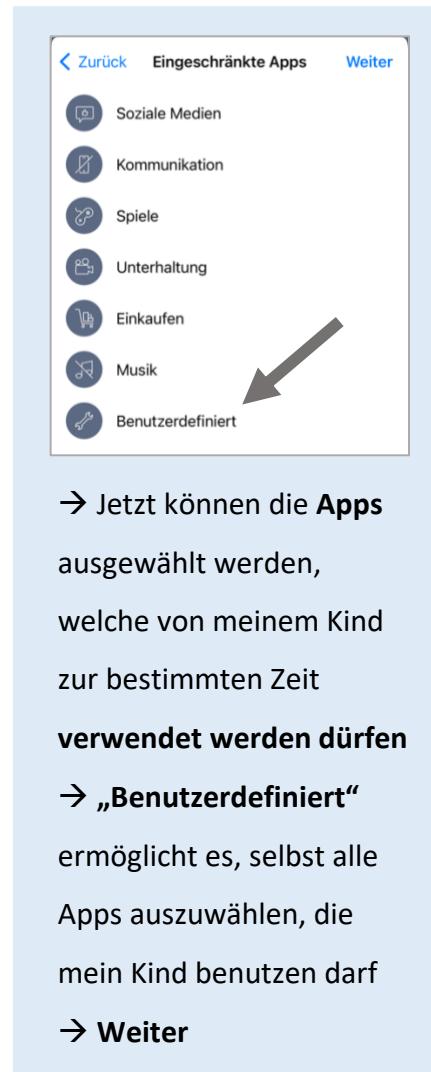
1



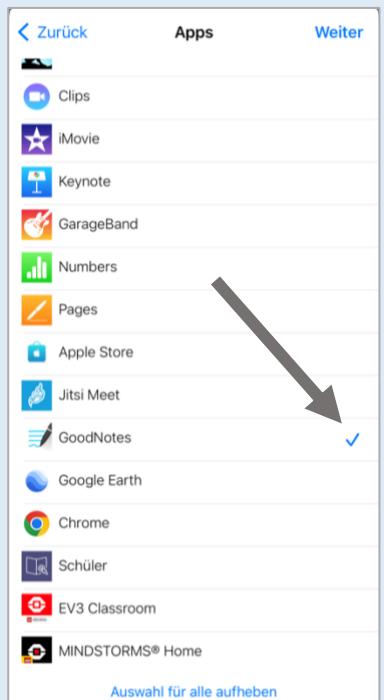
2



3

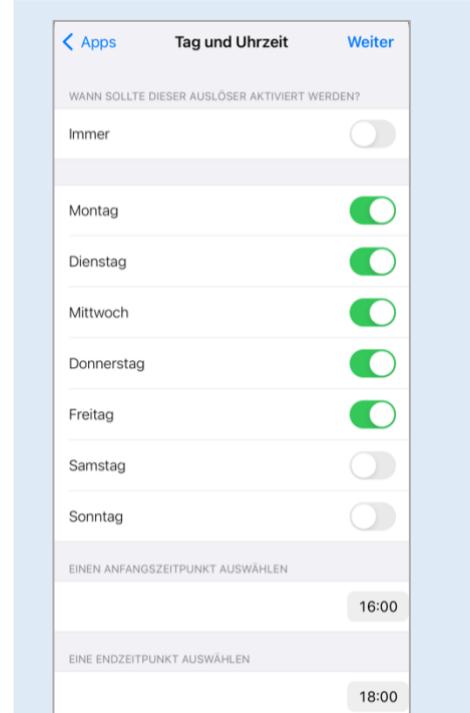


4



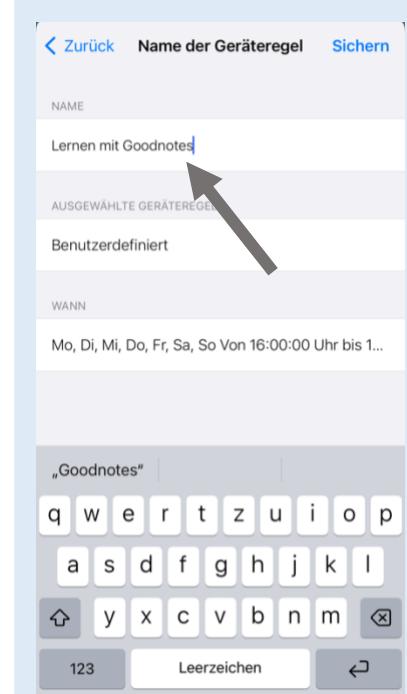
→ hier können alle Apps ausgewählt werden, die mein Kind in diesem Zeitraum nutzen darf  
→ danach auf **Weiter**

5



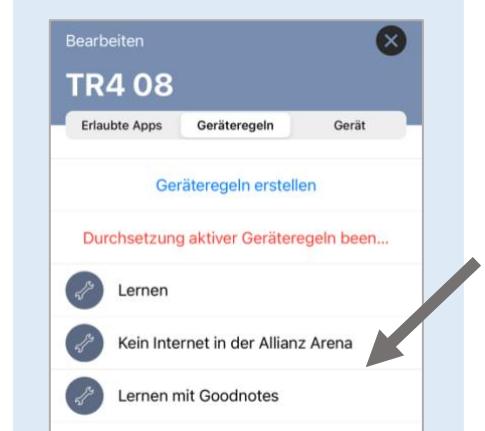
→ es können die **Tage** sowie der **Anfangs-** sowie **Endzeitpunkt** festgelegt werden, an denen die Regel gelten soll.  
→ **Weiter**

6



→ jetzt nur noch die Regel benennen  
→ **Sichern**

7

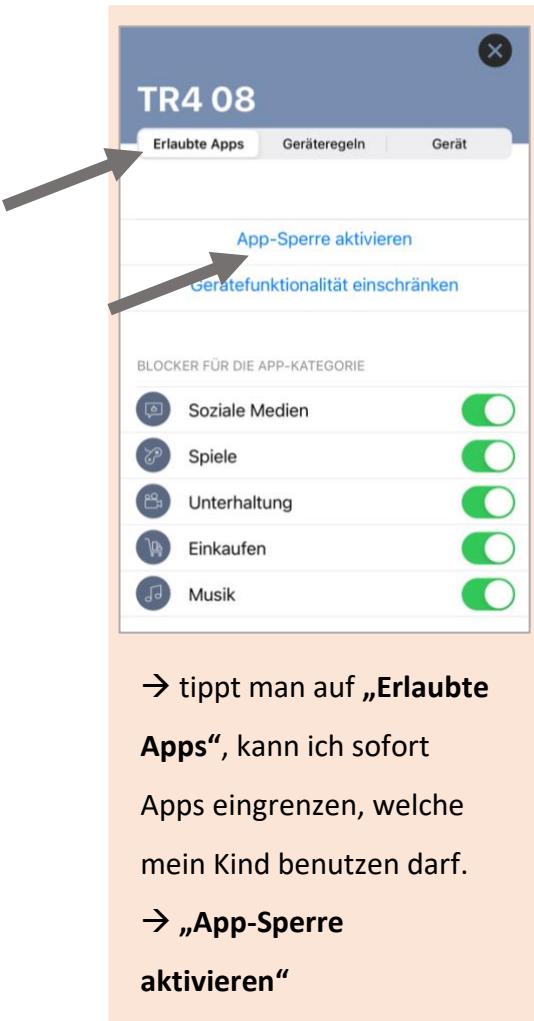


→ die erstellte Regel ist nun auf dem Dashboard meines Kindes und wird aktiviert, sobald die bestimmte Zeitspanne anläuft  
→ **Wenn man diese Regel sofort anwenden möchte, kann man sie direkt antippen und einen Timer einstellen**

8

### 3.3.3 IOS: DIE APPS MEINER KINDER EINSCHRÄNKEN – REGELTYP „JETZT“

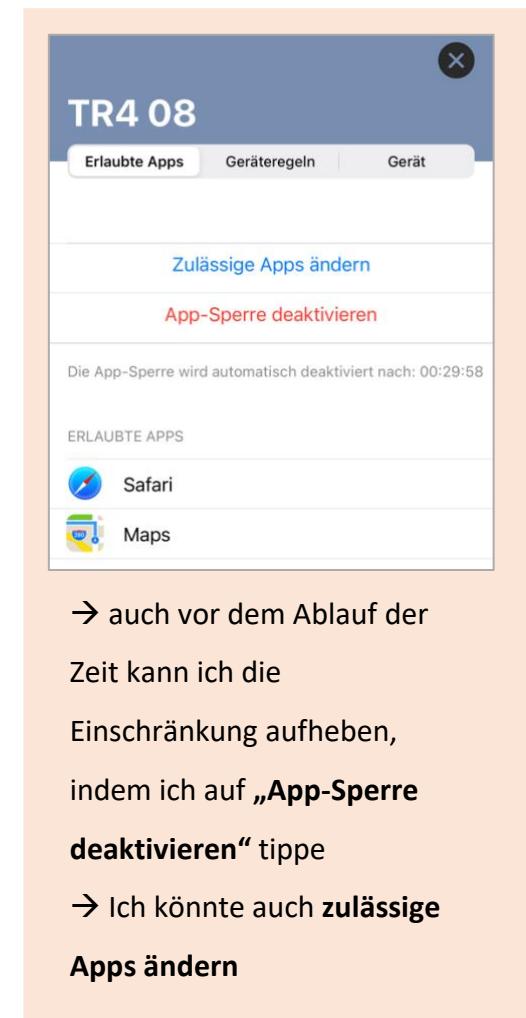
Die einfache und schnelle Lösung:



1



2

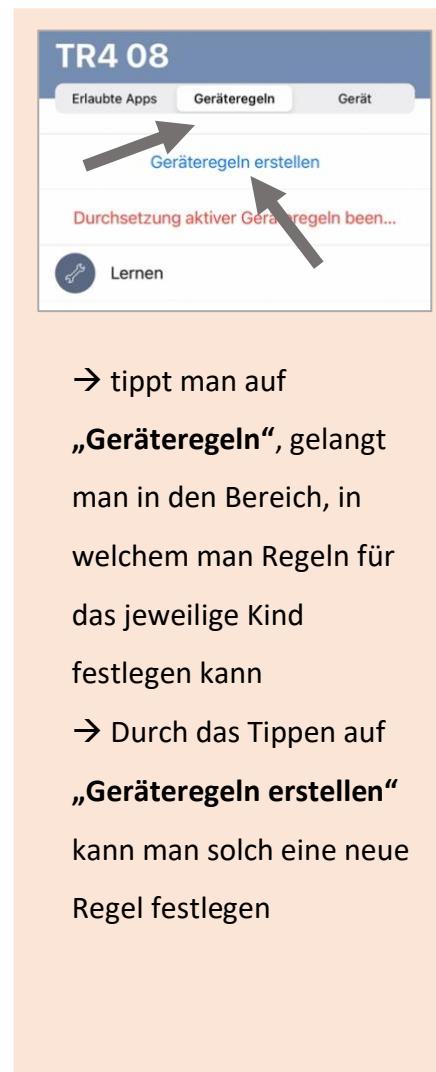


3

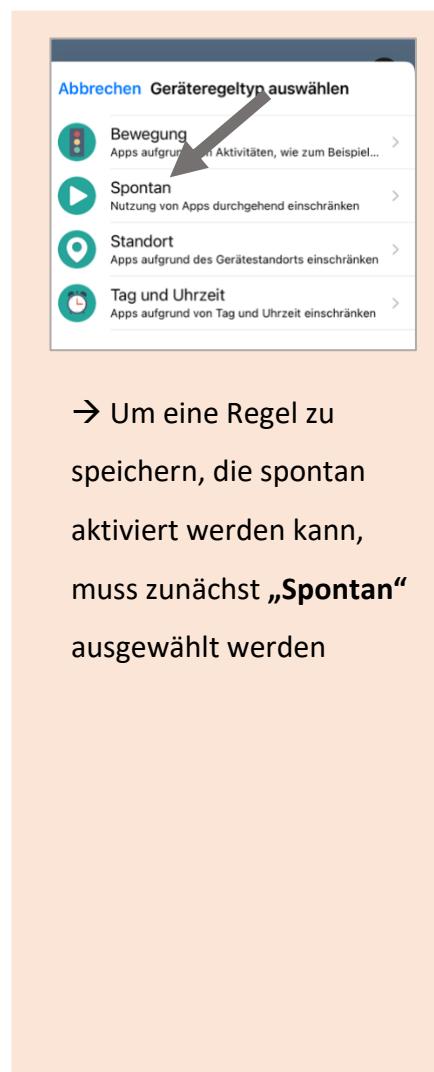
## Der kleine Umweg mit gespeicherten „Spontan-Regeln“



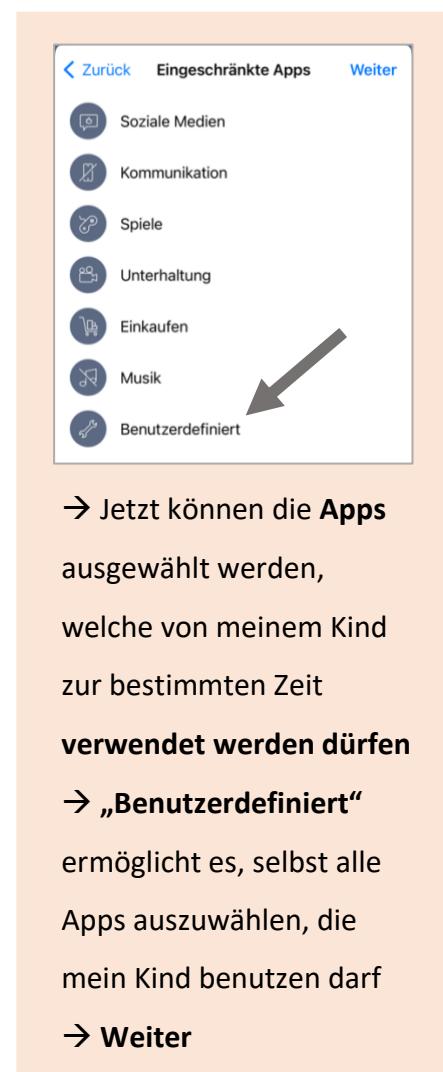
1



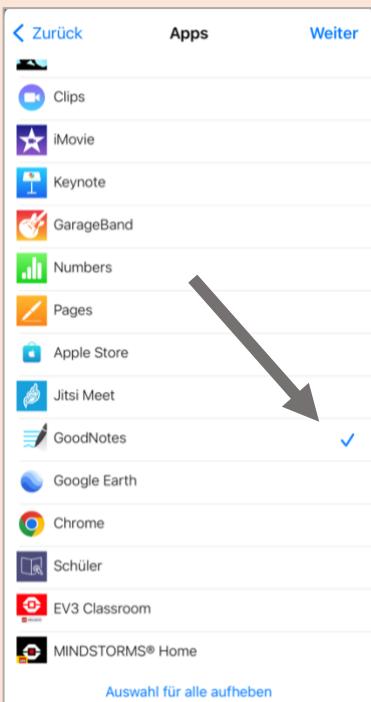
2



3



4

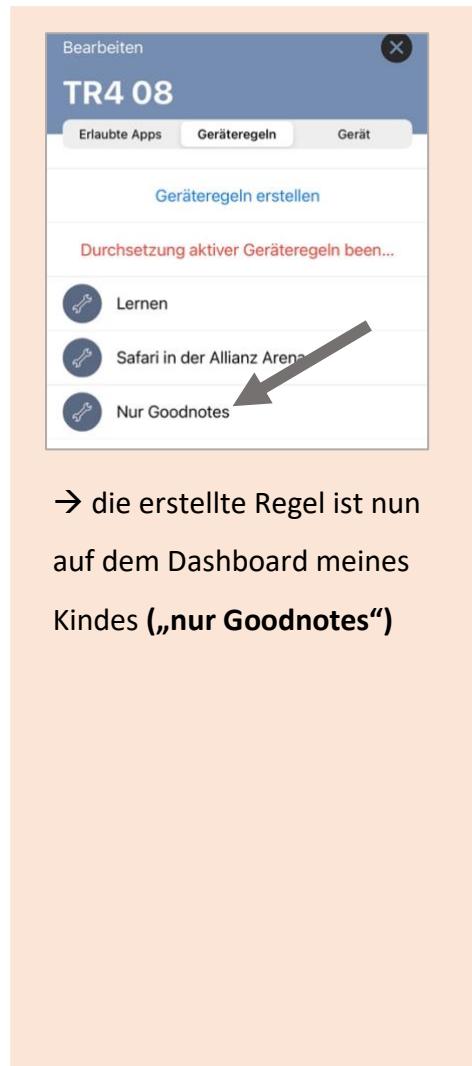


→ hier können alle Apps ausgewählt werden, die mein Kind bei dieser Regel nutzen darf  
→ danach auf **Weiter**

5

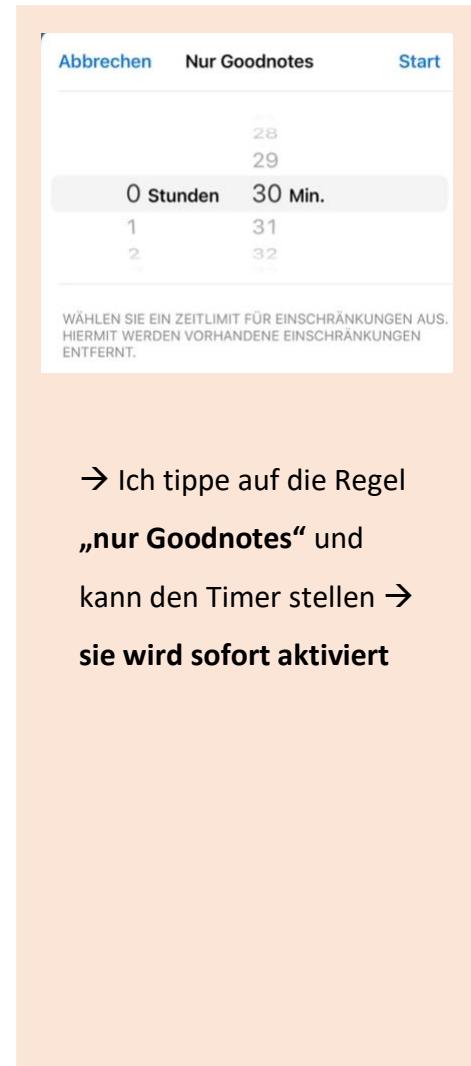


→ jetzt nur noch die Regel benennen  
→ **Sichern**



→ die erstellte Regel ist nun auf dem Dashboard meines Kindes (**„nur Goodnotes“**)

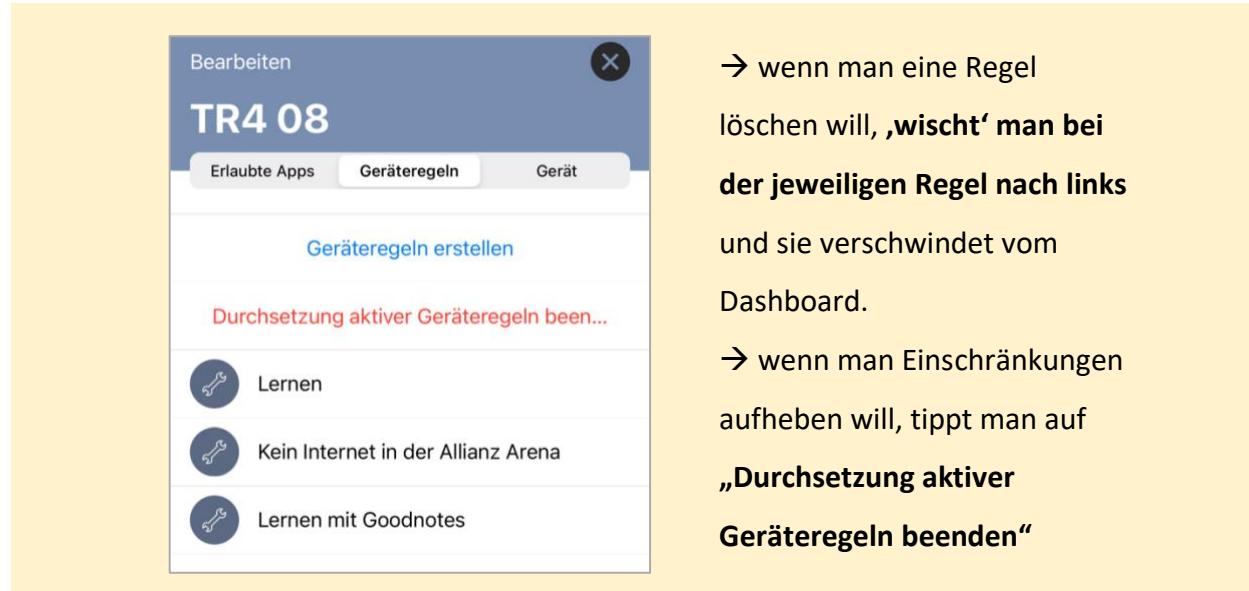
7



→ Ich tippe auf die Regel „**nur Goodnotes**“ und kann den Timer stellen → sie wird sofort aktiviert

8

### 3.3.4 IOS: GERÄTEREGELN LÖSCHEN UND EINSCHRÄNKUNGEN AUFHEBEN



→ wenn man eine Regel  
löschen will, „wischt‘ man bei  
**der jeweiligen Regel nach links**

und sie verschwindet vom  
Dashboard.

→ wenn man Einschränkungen  
aufheben will, tippt man auf  
**„Durchsetzung aktiver  
Geräteregele beenden“**